

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ひまわりのたね みりの

公表日 令和7年3月21日

利用児童数 17

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1	0	2		
	2 職員の数配置は適切であると思いますか。	13	0	0	1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	0	0	1	絵カード等使った生活をし、見直しを持って行動出来るよう工夫して下さっていると感じます。	ありがとうございます。お子様が安心して過ごせるよう、引き続き工夫しながら支援してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	0	0	特性に合わせ臨機応変に対応して下さり助かっています	細かいお言葉ありがとうございます。これからもお子様に寄り添い対応してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1	0	2	毎月の「あそび」がより固定化されていないと感じます。	貴重なご意見ありがとうございます。柔軟な活動の中で成長を支えられるよう努めて参ります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	0	3	系列の園育（つなぐ園）との交流があります。	交流を通じて多様な経験ができるよう大切に取組んでいます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0	十分な説明をして頂き、こちらの質問に対しても丁寧に回答して頂きました。	細かいお言葉ありがとうございます。これからも丁寧な対応を心がけてまいります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	0	0	1	就学に向けての相談会や心理士さんとの面談がありました。	今後も安心して就学準備ができるよう支援してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	0	0	0	・送迎時一日の様子を伝えてくれます。 ・ノートやチャットにて共通理解が出来ていると感じます。	共通理解が深まっていると感じていただけて嬉しいです。引き続き丁寧に対応してまいります。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	0	0	2	相談すると親身になって応えて下さり大変ありがたいです。	細かいお言葉ありがとうございます。これからも保護者の皆様と寄り添いながら対応してまいります。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	0			
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいの向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	0	0	2	まだ未参加ではありますが、過去のお便りなどで行われているのを知っているのが参加が楽しみです。	ぜひご参加をお待ちしております。一緒に楽しい時間を過ごせるようイベントを開催したいと思います。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1	0	0			
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0			
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1	0	1	ひまわり通信やインスタグラムで活動の様子が知れるのを楽しみにしています	ありがとうございます。お子様一人ひとりの成長を共有できることが、とても嬉しいです。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	1			
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	1		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	1		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1	0	0		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	0	0		
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	0	0	0	・毎日通うのを楽しみにしています。 ・行き渋りがある時もありますが、先生の顔を見たら嬉しそうにお迎えの車に乗ります。	ありがとうございます。お子様と一緒に素敵な時間を過ごせるよう努力してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0		